

カスタマーハラスメントへの当社の対応について

これからも安心・安全なバスを運行していくためのお客さまへのお願いです

- 平素より、大阪シティバスをご利用くださり、誠にありがとうございます。
- 下記の行為をされたお客さまには、防犯カメラ映像、ドライブレコーダー映像、通話記録等で詳細に事実確認のうえ、警察への通報や法的措置など、毅然とした対応をとらせていただきます。
 - ・当社の業務(机上業務、バス運行業務)を故意に妨害する行為
(長時間に渡る一方的なお電話・居座り、社員の拘束など)
 - ・社員への理不尽な要求
(執拗なお電話・メール、面会・謝罪・土下座・金品の要求など)
 - ・社員への暴言・暴力・威嚇・脅迫
 - ・無断撮影した施設・バス車両・社員の映像や、無断録音した電話や会話の音声を SNS やインターネット上に掲載し、誹謗中傷する行為
 - ・社員への性的な言動
 - ・その他、社員からの申告により、当社が問題とした行為
- お客さまと当社社員は、「一人の人間」としてそれぞれ対等な関係です。お客さまお一人おひとりのご協力を引き続きよろしくお願いいたします。