

カスタマーハラスメントへの当社の対応について

これからも安心・安全なバスを運行していくためのお客さまへのお願ひです

- 平素より、大阪シティバスをご利用ください、誠にありがとうございます。
- 下記の行為をされたお客さまには、防犯カメラ映像、ドライブレコーダー映像、通話記録等で詳細に事実確認のうえ、警察への通報や法的措置など、毅然とした対応をとらせていただきます。
 - ・当社の業務(机上業務、バス運行業務)を故意に妨害する行為
(長時間に渡る一方的なお電話・居座り、社員の拘束など)
 - ・社員への理不尽な要求
(執拗なお電話・メール、面会・謝罪・土下座・金品の要求など)
 - ・社員への暴言・暴力・威嚇・脅迫
 - ・無断撮影した施設・バス車両・社員の映像や、無断録音した電話や会話の音声をSNSやインターネット上に掲載し、誹謗中傷する行為
 - ・社員への性的な言動
 - ・その他、社員からの申告により、当社が問題とした行為
- お客様と当社社員は、「一人の人間」としてそれぞれ対等な関係です。お客様一人ひとりのご協力を引き続きよろしくお願いいたします。