

2018年度 事業計画

I 経営方針

【会社の目標】

○事業運営の根幹となる「輸送の安全の確保」に引き続き取り組む。

（目標）有責重大事故件数：ゼロ 有責事故件数：10万キロあたり0.6件以下

○市バスの歴史と伝統を受け継ぎ、将来にわたって安全・安心、便利で快適な輸送サービスを持続的、安定的に提供できるよう、自立性と成長性を高め、経営基盤の強化に努める。

（目標）今後10年間平均で営業利益率4.2%以上を確保

【重点的に取り組む主な経営課題】

1 安全・安心・快適なサービスの提供

(1) 安全・安心の追求

◆安全を最優先とする社員への教育

- ・ドライブレコーダーの運転記録等を活用した研修等の実施
- ・ドライバーズセミナー（運転技能評価システムを活用した研修）の実施
- ・エコドライブ表彰の実施
- ・外部からの人材の招聘

◆安心を支える万が一に備えた訓練

- ・バスジャック等重大事態対応訓練の実施
- ・避難指示発令を想定した避難誘導訓練の実施

◆バス運転手の人材確保・育成

- ・大型二種免許取得支援制度の実施

(2) 利便性の向上

◆運行サービスの拡大・改善

- ・増客増収が見込める路線での運行サービスの拡大
- ・バス待ち環境の改善

◆バス I C 定期券の導入

◆主要停留所や液晶表示器の多言語案内の充実

◆新型車両の導入

◆B R T 社会実験への参画

(3) 接客・接客サービスの向上

◆サービス介助士資格取得の推進

(2020 年度までに全ての運転手及び運行管理者の取得を目指す)

2 経営基盤の強化

(1) 増収増益の取組み

◆適時適切な臨時輸送の実施

◆新規路線開拓による収益の拡大

◆既存施設を活用した新たな附帯事業等の展開

(2) 効率的な運営によるコスト削減の実施

◆契約手法の見直しによる費用及び時間ロスの削減

◆エコドライブ実践による燃費率の向上

II 運行計画

1 事業規模（全体）

項目	合計	備考
系統数（系統）	90	期首
営業キロ（km）	455.1	期首
停留所数（か所）	992	期首
営業所数（営業所）	7	直轄：住吉・守口・中津・住之江・鶴町・西島 委託：井高野（南海バス㈱）
車両数（両）	545	期首 貸切5両を含む

(1) 一般路線バス【引継ぐ市バス路線】

項目	計	備考
系統数（系統）	86	事業性のある路線：57系統 地域サービス系路線：29系統
営業キロ（km）	439.2	期首
車両数（両）	530	期首
走行キロ（km）	17,285,000	（1日平均 47,355km/日）
乗車人員（人）	77,237,000	（1日平均 212,000人/日）

(2) IKEA 鶴浜行バス

ア IKEA⇄梅田・大正 Express

➤ 運行ルート及び運行回数

大阪駅前 ～（ドーム前千代崎）～（大正橋）～ IKEA 鶴浜

〔平日〕往路：21回、復路：22回 〔土日祝〕往路：26回、復路：27回

➤ 保有車両数

5両

➤ 乗車人員計画（年間）

	2016年度実績	2017年度見込	2018年度計画
乗車人員	236,727人	275,000人	275,000人
対前年増減	—	+38,273人	±0人

イ IKEA⇄なんば Express 【新規】

- 運行ルート及び運行回数
JR 難波駅前 ～ (直行) ～ IKEA 鶴浜
〔平土日祝／共通〕 往路：38 回、復路：42 回
- 保有車両数
4 両
- 乗車人員計画 (年間)

	2018 年度計画
乗車人員	355,000 人

(3) ユニバーサル・スタジオ・ジャパン™ 行バス

- 運行ルート及び運行回数
地下鉄住之江公園～ (ホテルコスモスクエア国際交流センター) ～
～ (ATC 前) ～ ユニバーサル・スタジオ・ジャパン™
往路：1 回、復路：1 回
(土日祝及び 3/20～4/7、4/29～5/5、7/20～8/31 に運行)
- 保有車両数
1 両
- 乗車人員計画 (年間)

	2016 年度実績	2017 年度見込	2018 年度計画
乗車人員	4,045 人	7,500 人	7,500 人
対前年増減	—	+3,455 人	±0 人

(4) 貸切バス

- 保有車両数
5 両